

Tasas de interés / Octubre 2026

	Descripción	% Anual	% Tasa efectiva referencial	% Banco central del Ecuador	Tipo de tasas
Microcrédito	CONFIANZA AAA	16.40	17.83	24.89	FIJA
	CONFIANZA AA	16.40	17.83	24.89	FIJA
	CONFIANZA A	16.40	17.83	24.89	FIJA
	MINORISTA	16.40	17.83	28.23	FIJA
	EMPRENDEDOR	16.40	17.83	22.05	FIJA
	SIMPLE	16.40	17.83	24.89	FIJA
	AMPLIADA	16.40	17.83	22.05	FIJA
Consumo	AMORTIZACIÓN GRADUAL	15.48	16.63	16.77	FIJA
	CONFIANZA AAA	15.40	16.53	16.77	FIJA
	CONFIANZA AA	15.48	16.63	16.77	FIJA
	CONFIANZA A	15.48	16.63	16.77	FIJA
	NEO FUTURO (ENCAJE 5%)	13.80	14.71	16.77	FIJA
	CONSUMO PRODUCTIVO	15.48	16.63	16.77	FIJA
Productivo	CORPORATIVO	7.89	7.89	7.89	FIJA
	EMPRESARIAL	10.36	10.36	10.36	FIJA
	PYMES	9.95	9.95	9.95	FIJA

*Tabla de amortización según el modelo escogido, pudiendo ser francés o alemán.

Tasas de Mora

Días de retraso	Recargo por morosidad
0.00	0.00%
1-15	5.00%
16-30	7.00%
31-60	9.00%
+60	10.00%

De acuerdo con la Resolución No. 133-2015-M*ARTÍCULO 31.- Las operaciones de crédito de las entidades financieras que incurran en mora se liquidarán a la tasa de mora que corresponda. Únicamente por el monto vencido del capital. Sea en operaciones al vencimiento o en las que se amortizan por dividendos, y solo desde la fecha de no pago hasta la fecha del día en que se efectúe el pago de la obligación. Esta tasa será la que resulte de aplicar un recargo de hasta el 10% (0.1 veces) a la tasa que se encuentre vigente para la operación al momento de ocurrir la mora, según el número de días que hayan transcurrido desde la fecha de vencimiento hasta el pago de la misma".

Ahorros a la vista

Cuenta de ahorros Interés 1.25%

Neo Cuenta Digital Interés 4.85%

* Aplica condiciones

Depósitos a Plazo Fijo

Monto mínimo: \$ 100,00

Plazo en Días					
30-60	61-90	91-120	121-180	181-360	361 o más
4.0%	4.10%	4.40%	4.50%	5.15%	5.95%

* Aplica condiciones.

Depósito ahorro programado

Plazo (en meses)		
3 meses	6 meses	12 a 15 meses
4.20%	4.85%	5.75%

Apertura de cuentas

Valores	
Cuenta de ahorros	\$5.00
Cuenta de Certificado de Aportación	\$15.00

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Servicios	Aplica para	Tarifa
Aperturas de Cuenta	Cuenta de ahorro, Depósitos a Plazo, Inversiones, Información Crediticia Básica.	\$ 0,00
Depósitos de Cuenta	Cuenta de ahorro, Depósitos a Plazo e Inversiones.	\$ 0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorro, Depósitos a Plazo e Inversiones.	\$ 0,00
Consulta de Cuentas	Consulta, oficina. / Consulta visual, cajero automático. / Consulta, internet. / Consulta, canal telefónico. / Consulta, canal celular. / Corte de movimientos.	\$ 0,00
Retiro de Dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad. / Retiro de dinero por cajero automático.	\$ 0,00
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla). / Transferencias, medios electrónicos.	\$ 0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorro.	\$ 0,00
Activación de cuentas	Activación de Cuentas de ahorro. / Activación de tarjeta de débito pago nacional.	\$ 0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	\$ 0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito.	\$ 0,00
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización.	\$ 0,00
transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas, todos los casos.	\$ 0,00
Reclamos de socios.	Reclamos justificados. / Reclamos injustificados.	\$ 0,00
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorro.	\$ 0,00
Servicios de reposición	Reposición libreta/estado de cuenta por actualización. / Reposición de tarjeta de débito por migración, actualización o fallas en banda lectora o chip.	\$ 0,00
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas.	\$ 0,00
Servicio de Recaudaciones Terceros	Directo E.E.E	\$ 0,00

SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS

APLICA PARA	TARIFA
Servicios con Cheques	Cheque devuelto nacional. Cheque girado con Cuenta de ahorro. \$ 2,49 \$ 2,00
Servicios de Retiros	Retiro cajero automático Socio/Cliente de la propia entidad en otra entidad. Retiro cajero automático Socio/Cliente de otra entidad en el cajero de la entidad. Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos \$ 0,45 \$ 0,45 \$ 4,46
Servicios de Referencias	Emisión de referencias financieras. Confirmaciones financieras para auditores externos. Corte impreso de movimientos de cuentas entregado en oficinas de la entidad. \$ 2,00 \$ 2,00 \$ 1,63
Servicio de Transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet. Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficinas. \$ 0,36 \$ 1,70
Servicios de Reposición	Reposición libreta/estado de cuenta/certificado de depósito a plazo fijo por pérdida, robo o deterioro. Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico. \$ 0,76 \$ 4,30
Servicio de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip. \$ 4,30
Servicio de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip. Activación de tarjeta de débito pago nacional. \$ 4,37 \$ 0,00
Renovación anual Tarjeta de Débito	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip \$ 1,57
Servicio de recaudación (cobro) recaudaciones de pagos a terceros	Internet y App. Oficina (ventanillas de la entidad). Cobro Directo E.E.C.C. \$ 0,27 \$ 0,45 \$ 0,00
Copias de documentos	Certificados de documentos físicos y digitales. Servicio de copias e impresión de documentos. \$ 1,00 \$ 0,00
Servicio de consumo en el exterior	Cargos a socios por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de débito por montos mayores a USD \$ 100,00 \$ 1,70

- A las tarifas se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA.
- Las tarifas de los servicios están de acuerdo con la Resolución No. 672-2021-F.
- Los depósitos de los socios están protegidos por la Corporación de Seguro de Depósitos COSEDE, por un valor de hasta \$32000,00.

LÍMITES MÁXIMOS POR TRANSACCIÓN CON TARJETA DE DEBITO

Tipo de transacción	Límite diario
Retiro cajero automático propios	\$400 (hasta 10 transacciones)
Consumos POS (presencial)	\$1,000 (hasta 10 transacciones)
Consumos en línea (no presencial)	\$400 (hasta 10 transacciones)
Monto retiro mínimo	\$5

LÍMITES MÁXIMOS APP MOVIL/WEB TRANSACCIONAL

Tipo de transacción	Monto
Cupo Diario	\$1.000
Cupo Mensual	\$5.000

LÍMITES MÁXIMOS CASH MANAGEMENT

Tipo de transacción	Monto
Cupo Diario	\$10.000
Cupo Mensual	\$40.000

GESTIÓN DE COBRANZAS EXTRAJUDICIALES

Cargo (dólares)	Rango días vencidos de la operación			
	De 1 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	De más de 90
Menor a \$100.00	6,37	16,22	23,16	25,55
De \$100.00 a \$199.00	7,34	16,45	23,84	26,63
De \$200.00 a \$299.00	7,91	17,82	25,26	29,02
De \$300.00 a \$499.00	8,31	20,33	27,42	32,71
De \$500.00 a \$999.00	8,62	23,98	30,34	37,69
Mayor a \$1000.00	8,87	28,77	34,00	43,98

► Nota: A las tarifas se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA