

Tasas de Interés / Noviembre 2025

	Descripción	% Anual	% Tasa efectiva referencial	% Banco central del Ecuador	Tipo de tasas
Microcrédito	CONFIANZA AAA	16.90	18.27	24.89	FIJA
	CONFIANZA AA	17.50	16.63	24.89	FIJA
	CONFIANZA A	17.50	16.63	24.89	FIJA
	MINORISTA	20.90	23.02	28.23	FIJA
	EMPREENDEDOR	16.90	18.27	22.05	FIJA
	SIMPLE	18.90	20.63	24.89	FIJA
	AMPLIADA	17.90	19.44	22.05	FIJA
Consumo	AMORTIZACIÓN GRADUAL	15.48	16.63	16.77	FIJA
	CONFIANZA AAA	15.40	16.53	16.77	FIJA
	CONFIANZA AA	15.48	16.63	16.77	FIJA
	CONFIANZA A	15.48	16.63	16.77	FIJA
	NEO FUTURO (ENCAJE 5%)	13.80	14.71	16.77	FIJA
	CONSUMO PRODUCTIVO	15.48	16.63	16.77	FIJA
Productivo	CORPORATIVO	9.82	9.82	9.82	FIJA
	EMPRESARIAL	12.49	12.49	12.49	FIJA
	PYMES	11.89	11.89	11.89	FIJA

► Tabla de amortización según el modelo escogido, pudiendo ser Francés o Alemán

Tasas de Mora

Días de retraso	Recargo por morosidad
0.00	0.00%
1-15	5.00%
16-30	7.00%
31-60	9.00%
+60	10.00%

De acuerdo con la Resolución No. 133-2015-M*ARTÍCULO 31.- Las operaciones de crédito de las entidades financieras que incurran en mora, se liquidarán a la tasa de mora que corresponda. Únicamente por el monto vencido del capital. Sea en operaciones al vencimiento o en las que se amortizan por dividendos, y solo desde la fecha de no pago hasta la fecha del día en que se efectúe el pago de la obligación. Esta tasa sea la que resulte de aplicar un recargo de hasta el 10% (0.1 veces) a la tasa que se encuentre vigente para la operación al momento de ocurrir la mora, según el número de días que hayan transcurrido desde la fecha de vencimiento hasta el pago de la misma"

Ahorros a la vista

Cuenta de ahorros	Interés 2%	Neo Cuenta Digital	Interés 5%
-------------------	------------	--------------------	------------

* Aplica condiciones.

Depositos a Plazo Fijo

Plazo en Días						
	30-60	61-90	91-120	121-180	181-360	361 o más
\$100,00 - \$30.000,99	5.00%	5.30%	6.10%	6.30%	6.60%	7.00%
\$30.001,00 - en adelante	5.20%	5.50%	6.20%	6.50%	6.80%	7.00%

* Aplica condiciones.

Depósito ahorro programado

Plazo (en meses)		
6 meses	12 meses	24 meses
6.25%	7.00%	7.50%

Montos por apertura de cuentas

Plazo (en meses)	
Cuenta de ahorros	\$5.00
Cuenta de Certificado de Aportación	\$15.00

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Servicios	Aplica para	Tarifa
Aperturas de Cuenta	Cuenta de ahorro, Depósitos a Plazo, Inversiones, Información Crediticia Básica.	\$ 0,00
Depósitos de Cuenta	Cuenta de ahorro, Depósitos a Plazo e Inversiones.	\$ 0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorro, Depósitos a Plazo e Inversiones.	\$ 0,00
Consulta de Cuentas	Consulta, oficina.	\$ 0,00
	Consulta visual, cajero automático.	\$ 0,00
	Consulta, internet.	\$ 0,00
	Consulta, canal telefónico.	\$ 0,00
	Consulta, canal celular.	\$ 0,00
	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta.	\$ 0,00
	y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	\$ 0,00
Retiro de Dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad.	\$ 0,00
	Retiro de dinero por cajero automático socios propia entidad.	\$ 0,00
Transferencias dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla).	\$ 0,00
	Transferencias, medios electrónicos (internet, celular y otros).	\$ 0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorro.	\$ 0,00
Activación de cuentas	Activación de Cuentas de ahorro.	\$ 0,00
	Activación de tarjeta de débito pago nacional.	\$ 0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito.	\$ 0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo,anulación o cancelación de tarjeta de débito.	\$ 0,00
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización.	\$ 0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos.	\$ 0,00
Reclamos de Socios	Reclamos justificados.	\$ 0,00
	Reclamos injustificados.	\$ 0,00
Frecuencia de Transacciones	Cuenta de ahorro.	\$ 0,00
Servicios de Reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.	\$ 0,00
	Reposición de tarjeta de débito por migración,actualización o fallas en banda lectora o chip.	\$ 0,00
		\$ 0,00
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$ 0,00
Servicio de Recaudaciones Terceros Directo E.E.E		\$ 0,00

SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS

Servicios	Aplica para	Tarifa
Servicios con Cheques	Cheque devuelto nacional.	\$ 2,49
	Cheque girado con Cuenta de ahorro.	\$ 2,00
Servicios de Retiros	Retiro cajero automático Socio/Ciente de la propia entidad en otra entidad.	\$ 0,45
	Retiro cajero automático Socio/Ciente de otra entidad en el cajero de la entidad.	\$ 0,45
Servicios de Referencias	Emisión de referencias financieras.	\$ 2,00
	Confirmaciones financieras para auditores externos.	\$ 2,00
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio.	\$ 1,63
		\$ 1,63
Servicio de Transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.	\$ 0,36
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficinas.	\$ 0,36
Servicios de Reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de deposito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro.	\$ 0,76
	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip.	\$ 4,37
		\$ 4,37
Servicio de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip.	\$ 4,30
Servicio de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip.	\$ 4,37
	Activación de tarjeta de débito pago nacional.	\$ 0,00
Servicio de recaudación (cobro) recaudaciones de pagos a terceros	Internet y App.	\$ 0,27
	Oficina (ventanillas de la entidad).	\$ 0,45
	Cobro Directo E.E.C.C.	\$ 0,00
Copias de documentos	Certificados de documentos físicos y digitales.	\$ 1,00
	Servicio de copias e impresión de documentos.	\$ 0,00

Notas: ▶ A las tarifas se les agregará el valor que corresponde por concepto de IVA.
▶ Las tarifas de los servicios están de acuerdo con la Resolución No. 672-2021-F.
▶ Los depósitos de los socios están protegidos por la Corporación de Seguro de Depósitos COSEDE, por un valor de hasta \$32000,00.

Gestión de cobranzas extrajudiciales

Cargo (dolares)	Rango días vencidos de la operación			
	De 1 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	De más de 90
Menor a \$100.00	6,37	16,22	23,16	25,55
De \$100.00 a \$199.00	7,34	16,45	23,84	26,63
De \$200.00 a \$299.00	7,91	17,82	25,26	29,02
De \$300.00 a \$499.00	8,31	20,33	27,42	32,71
De \$500.00 a \$999.00	8,62	23,98	30,34	37,69
Mayor a \$1000.00	8,87	28,77	34,00	43,98

