



# RECOMENDACIONES EN USO DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS



# Evita ser víctima de robo a través de transacciones no autorizadas



## RECOMENDACIONES

- El usuario y contraseña debe ser utilizado únicamente por el titular de la cuenta, no comparta esta información con terceras personas.
- No utilice la misma contraseña para la banca virtual, correo electrónico o redes sociales.
- Nunca guarde su usuario ni contraseñas de acceso a portales financieros en navegadores.
- Evite utilizar como contraseña datos fáciles de adivinar por otras personas, ejemplo: fechas importantes, nombres, números secuenciales.

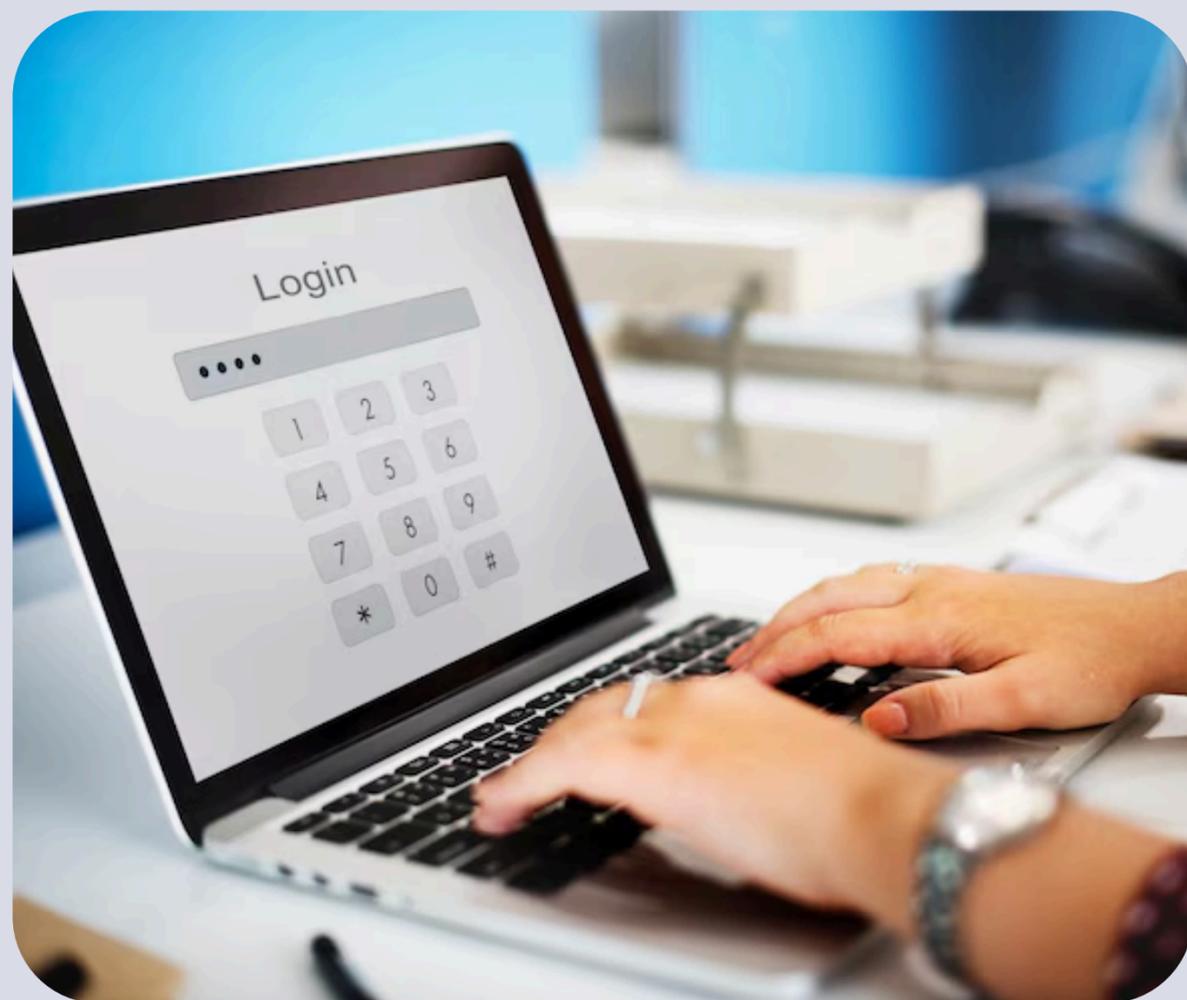
# Recomendaciones



- Cambie su contraseña al menos una vez al año y recuerde que la complejidad de la contraseña debe tener al menos 10 caracteres, que incluyan letras mayúsculas, minúsculas, números y signos especiales.
- El usuario es responsable de manejar sus credenciales usuario/contraseña de forma apropiada y segura.
- La Cooperativa CAJA no se responsabiliza por el mal uso de las credenciales (usuario/contraseña) por parte de terceras personas; el usuario asume la obligación de custodiar y mantener seguras sus credenciales.

# Evita ser víctima de PHISHING (Suplantación de identidad)

## ¿Qué hacer?



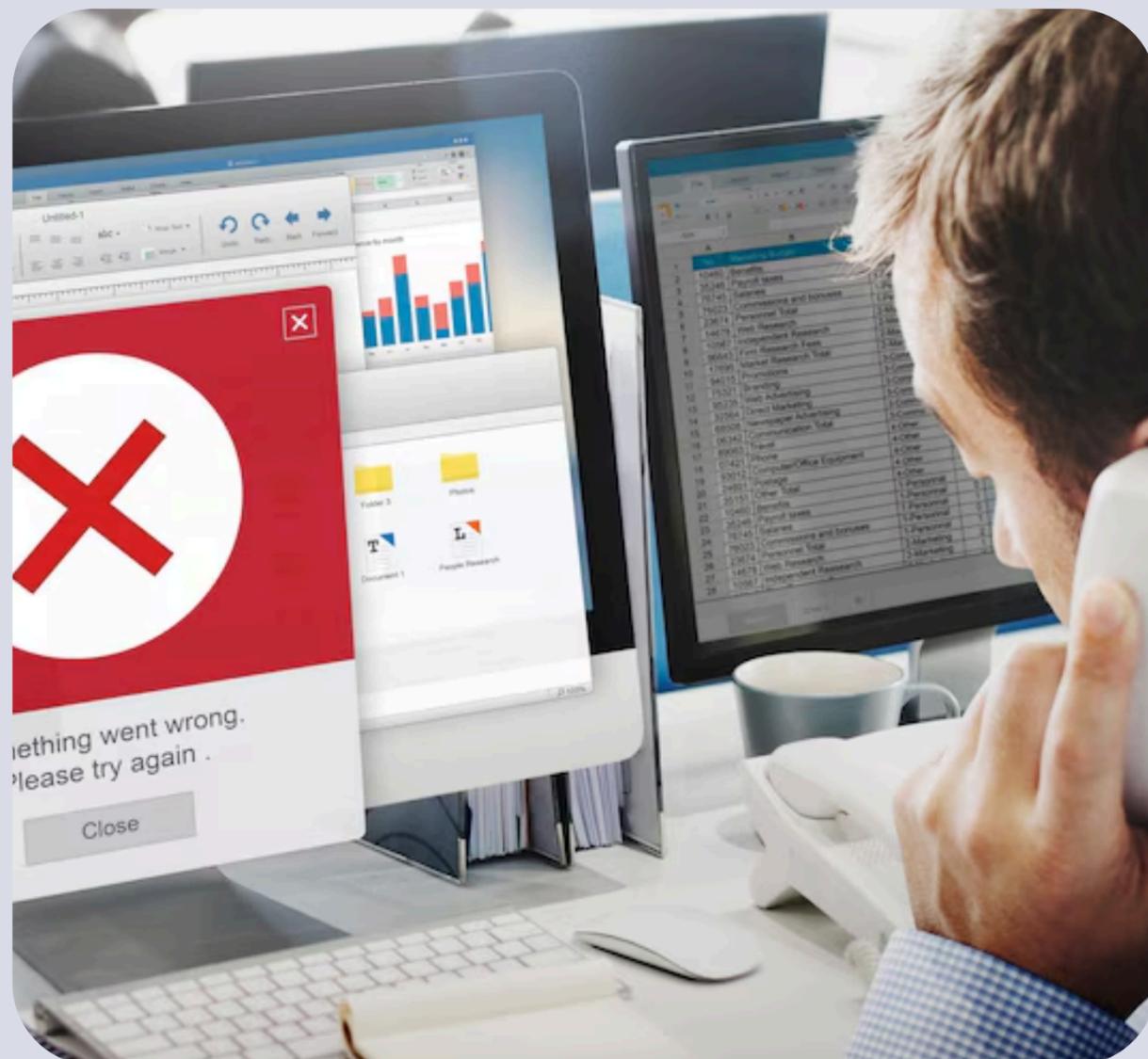
- **Verifica el dominio web.** Al hacer clic en un enlace, comprueba que el sitio web al que te dirige contiene un candado, empieza por https:// y en el dominio no hay errores ortográficos o variaciones.
- **¡Fíjate! En los links que recibes.** Toma la precaución de pasar el cursor por encima de los enlaces, en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparecerá la URL. Si dudas del origen, ¡No hagas clic!

# Recomendaciones



- No entregues información confidencial. Recuerda que Cooperativa CAJA nunca solicita datos sensibles como usuarios, contraseñas y datos de tarjetas a través de correos electrónicos, encuestas, llamadas telefónicas o redes sociales.
- Realice siempre sus transacciones desde una computadora segura; No utilices redes WIFI públicas o abiertas, tampoco hagas uso de equipos extraños.

# Recomendaciones



La Cooperativa CAJA no envía correos electrónicos para solicitar información sensible a sus SOCIOS o modificaciones de información confidencial (usuario, contraseña, número de cuenta, teléfonos o demás datos personales), en caso de recibir un correo, llamada o mensaje desde cualquier plataforma notificarlo a través de nuestros canales de atención:

- (07) 412-4758
- (+593) 958882285