



SEGURIDAD EN LAS AGENCIAS



Recomendaciones para cualquier transacción que realice en nuestras agencias



- Toda transacción que involucre la entrega/recepción de dinero, realícelo únicamente en ventanillas, ningún colaborador de Cooperativa CAJA está autorizado a recibir dinero.
- Toda información respecto a nuestros servicios y productos, trámites e inquietudes serán atendidas en el área de servicio al cliente.
- Recuerde que todos los colaboradores de Cooperativa CAJA llevan siempre su carnet de identificación como funcionarios de la institución.
- Evite contar dinero al momento de realizar la fila.
- Si es necesario retirar montos altos en efectivo siempre solicite resguardo policial.