

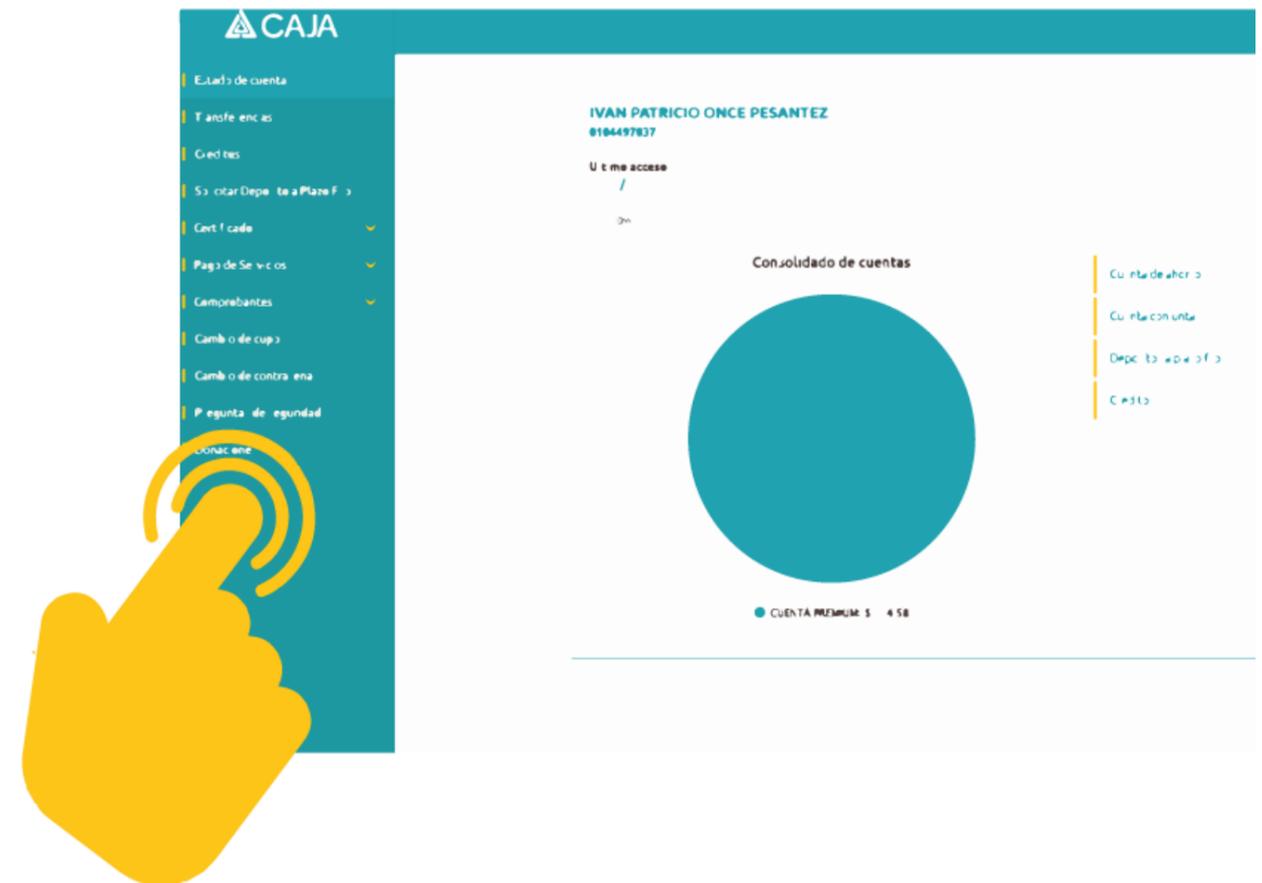


RECOMENDACIONES EN EL USO DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS

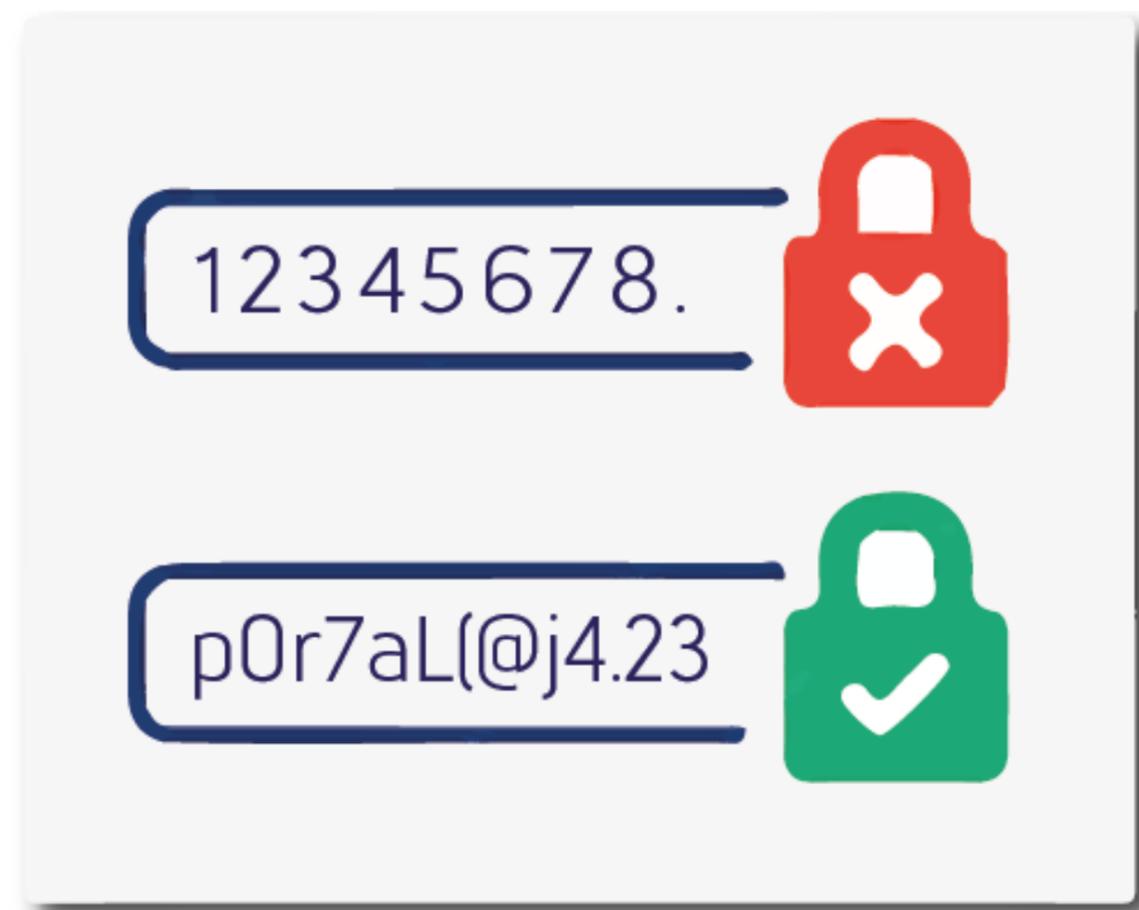
Evita ser víctima de robo a través de transacciones no autorizadas

Recomendaciones:

- **El usuario y contraseña debe ser utilizado únicamente por el titular de la cuenta**, no comparta esta información con terceras personas.
- **No utilice** la misma contraseña para la banca virtual, correo electrónico o redes sociales.
- **Nunca guarde su usuario ni contraseñas** de acceso a portales financieros en navegadores.
- **Evite** utilizar como contraseña datos fáciles de adivinar por otras personas, ejemplo: fechas importantes, nombres, números secuenciales.



- Cambie su contraseña al menos una vez al año y recuerde que la **complejidad** de la contraseña debe tener al menos **10 caracteres**, que incluyan letras mayúsculas, minúsculas, números y signos especiales.
- **El usuario es responsable** de manejar sus credenciales usuario/contraseña de forma apropiada y segura.
- La **Cooperativa CAJA no se responsabiliza** por el mal uso de las credenciales (usuario/contraseña) por parte de terceras personas; el usuario asume la obligación de custodiar y mantener seguras sus credenciales.



Evita ser víctima de PHISHING (Suplantación de identidad) ¿Qué hacer?

- **Verifica el dominio web.** Al hacer clic en un enlace, comprueba que el sitio web al que te dirige contiene un candado, empieza por https:// y en el dominio no hay errores ortográficos o variaciones.
- **¡Fíjate! En los links que recibes.** Toma la precaución de pasar el cursor por encima de los enlaces, en la esquina inferior izquierda de la pantalla aparecerá la URL. Si dudas del origen, ¡No hagas clic!





- **No entregues información confidencial.** Recuerda que Cooperativa CAJA nunca solicita datos sensibles como usuarios, contraseñas y datos de tarjetas a través de correos electrónicos, encuestas, llamadas telefónicas o redes sociales.

- **Realice siempre sus transacciones desde una computadora segura;** NO utilices redes WIFI públicas o abiertas, tampoco hagas uso de equipos extraños.



La Cooperativa CAJA **NO** envía correos electrónicos para solicitar información sensible a sus SOCIOS o modificaciones de información confidencial (**usuario, contraseña, número de cuenta, teléfonos o demás datos personales**), en caso de recibir un correo, llamada o mensaje desde cualquier plataforma notificarlo a través de nuestros canales de atención:



(07) 412-4758



(+593) 958882285