



**SEGURIDAD  
EN LAS  
AGENCIAS**



## Recomendaciones para cualquier transacción que realice en nuestras agencias.

- Toda transacción que involucre la entrega/recepción de dinero, **realícelo únicamente en ventanillas**, ningún colaborador de Cooperativa CAJA está autorizado a recibir dinero.

- Toda información respecto a nuestros servicios y productos, trámites e inquietudes serán atendidas en el área de **servicio al cliente**.
- **Recuerde** que todos los colaboradores de Cooperativa CAJA llevan siempre su **carnet de identificación** como funcionarios de la institución.
- Si observa algo extraño, notifique inmediatamente a nuestro **personal de seguridad**.
- **Evite** contar dinero al momento de realizar la fila.
- Si es necesario retirar montos altos en efectivo **siempre solicite resguardo policial**.